

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Private Gym Komárno

Prevádzkovateľ: Gavemo s.r.o., IČO: 57655375

Prevádzka: Private Gym Komárno, Železničná 674/4, 945 01 Komárno

Kontakt: 0952 634 527

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácie zo strany Nájomcu v súvislosti s krátkodobým prenájomom nebytového priestoru vybaveného zariadením na športové účely (ďalej len „priestor“), prevádzkovaného spoločnosťou Gavemo s.r.o. (ďalej len „Prenajímateľ“).

Tento reklamačný poriadok dopĺňa a bližšie špecifikuje čl. 6 Všeobecných obchodných podmienok (VOP) Private Gym Komárno a je s nimi potrebné vykladať spoločne. V otázkach, ktoré tento dokument neupravuje, sa uplatňujú príslušné ustanovenia zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka.

2. Dôvody na uplatnenie reklamácie

Nájomca má právo uplatniť reklamáciu najmä v týchto prípadoch:

- priestor nebolo možné využiť v dohodnutom čase z technických príčin na strane Prenajímateľa (napr. nefunkčný elektronický zámok, výpadok elektrickej energie, nesprístupnenie priestoru);
- bonusové fitness vybavenie bolo v takom rozsahu nefunkčné, že zásadne bránilo účelu nájmu (napr. viac strojov mimo prevádzky bez predchádzajúceho upozornenia);
- Nájomcovi bola nesprávne účtovaná alebo strhnutá platba (napr. duplicitná platba, nesprávna suma);
- iná vada na strane Prenajímateľa, ktorá bráni riadnemu užívaniu prenajatého priestoru v súlade s VOP a Prevádzkovým poriadkom.

Reklamáciu nie je možné uplatniť na dočasnú nefunkčnosť bonusového vybavenia (fitness strojov) podľa bodu 3.3 VOP, pokiaľ zostáva zachovaný prístup k priestoru, voľným váham a cvičebným laviciam, ani na okolnosti spôsobené samotným Nájomcom alebo osobami, ktoré do priestoru priviedol.

3. Spôsob a lehota uplatnenia reklamácie

1. Reklamáciu je Nájomca povinný uplatniť bezodkladne, najneskôr do 3 dní od zistenia dôvodu reklamácie, a to písomne e-mailom alebo telefonicky na čísle 0952 634 527.

2. Reklamácia musí obsahovať: meno a priezvisko Nájomcu, kontaktné údaje, dátum a čas rezervácie, stručný popis vady/problému a (ak je to možné) fotodokumentáciu.

3. Prenajímateľ potvrdí prijatie reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní.

4. Prenajímateľ vybaví reklamáciu, vrátane odstránenia vady, ak je to možné, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa s Nájomcom nedohodne na dlhšej lehote.

5. O výsledku vybavenia reklamácie bude Nájomca informovaný písomne (e-mailom) alebo telefonicky.

4. Spôsoby vybavenia reklamácie

V závislosti od povahy a oprávnenosti reklamácie môže Prenajímateľ reklamáciu vybaviť najmä:

- poskytnutím náhradného termínu rezervácie v rovnakom rozsahu;
- vrátením pomernej alebo celej výšky uhradenej platby za dotknutú rezerváciu, a to na účet, z ktorého bola platba vykonaná, resp. rovnakým spôsobom, akým bola platba uskutočnená;
- iným riešením dohodnutým s Nájomcom.

Vrátenie finančných prostriedkov pri oprávnenej reklamacii sa vykoná najneskôr do 14 dní odo dňa uznania reklamácie za oprávnenú.

5. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je zverejnený na webovej stránke Private Gym Komárno a je k dispozícii aj v priestoroch prevádzky.

Nájomca, ktorý je spotrebiteľom, má v prípade nespokojnosti s vybavením reklamácie právo obrátiť sa na Prenajímateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Prenajímateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, Nájomca má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (napr. Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk) podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho zverejnenia.

V Komárne, dňa _____