

REKLAMÁCIÓS REND

Private Gym Komárno

Üzemeltető: Gavemo s.r.o., IČO: 57655375

Telephely: Private Gym Komárno, Železničná 674/4, 945 01 Komárno

Kapcsolat: 0952 634 527

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Reklamációs rend szabályozza a Bérelő reklamációjának benyújtási eljárását a sportolási célra felszerelt nem lakáscélú helyiség (a továbbiakban: „helyiség”) rövid távú bérbeadásával kapcsolatban, amelyet a Gavemo s.r.o. (a továbbiakban: „Bérbeadó”) üzemeltet.

Jelen Reklamációs rend kiegészíti és részletezi a Private Gym Komárno Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) 6. cikkét, és azzal együtt értelmezendő. Az itt nem szabályozott kérdésekben a fogyasztóvédelemről szóló 250/2007. sz. törvény és a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései az irányadók.

2. A reklamáció benyújtásának okai

A Bérelő különösen az alábbi esetekben jogosult reklamációt benyújtani:

- a helyiséget a Bérbeadó oldalán felmerülő technikai okok miatt (pl. hibás elektronikus zár, áramkimaradás, a helyiség hozzáférhetetlensége) nem lehetett a megbeszélrt időpontban használni;
- a bónusz fitneszfelszerelés olyan mértékben volt üzemképtelen, hogy az alapvetően akadályozta a bérlet célját (pl. több gép is üzemen kívül volt előzetes figyelmeztetés nélkül);
- a Bérelőtől helytelenül számoltak fel vagy vontak le díjat (pl. dupla fizetés, hibás összeg);
- egyéb, a Bérbeadó oldalán felmerülő hiba, amely akadályozza a bérelt helyiség rendeltetésszerű, az ÁSZF és a Házi rend szerinti használatát.

Reklamáció nem nyújtható be a bónusz felszerelés (fitneszgépek) átmeneti üzemképtelensége miatt az ÁSZF 3.3. pontja szerint, amennyiben a helyiség, a szabad súlyok és a padok hozzáférhetők maradnak, továbbá a Bérelő vagy az általa behozott személyek magatartásából eredő körülmények esetén.

3. A reklamáció benyújtásának módja és határideje

1. A Bérelő köteles a reklamációt haladéktalanul, legkésőbb az ok észlelésétől számított 3 napon belül benyújtani, írásban e-mailben vagy telefonon a 0952 634 527 számon.
2. A reklamációnak tartalmaznia kell: a Bérelő nevét, elérhetőségeit, a foglalás dátumát és időpontját, a hiba/probléma rövid leírását, valamint (amennyiben lehetséges) fényképes dokumentációt.
3. A Bérbeadó a reklamáció beérkezését haladéktalanul, legkésőbb 3 munkanapon belül visszaigazolja.

4. A Bérbeadó a reklamációt, beleértve a hiba elhárítását, amennyiben lehetséges, legkésőbb a reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül elbírálja, kivéve, ha a Bérelővel hosszabb határidőben állapodnak meg.

5. A reklamáció elbírálásának eredményéről a Bérelő írásban (e-mailben) vagy telefonon értesítést kap.

4. A reklamáció elbírálásának módjai

A reklamáció jellegétől és megalapozottságától függően a Bérbeadó a reklamációt különösen az alábbi módokon rendezheti:

- pótidőpont biztosítása azonos terjedelmű foglalásra;
- a bérleti díj arányos vagy teljes összegének visszatérítése, arra a számlára, amelyről a befizetés történt, illetve ugyanazon fizetési móddal, amellyel a fizetés megtörtént;
- egyéb, a Bérelővel egyeztetett megoldás.

A megalapozott reklamáció esetén a pénzösszeg visszatérítése a reklamáció megalapozottá nyilvánításától számított legkésőbb 14 napon belül megtörténik.

5. Záró rendelkezések

Jelen Reklamációs rend a Private Gym Komárno weboldalán közzétételre kerül, és a telephelyen is elérhető.

A fogyasztónak minősülő Bérelő a reklamáció elbírálásával való elégedetlenség esetén jogosult a Bérbeadóhoz fordulni jogorvoslati kérelemmel. Amennyiben a Bérbeadó a kérelmet elutasítja, vagy arra 30 napon belül nem válaszol, a Bérelő jogosult a 391/2015. sz. törvény (a fogyasztói jogviták alternatív rendezéséről) szerinti alternatív vitarendezési eljárás megindítására (pl. Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, www.soi.sk).

Jelen Reklamációs rend a közzététel napján lép hatályba.

Komárom, kelt: _____